Algemene voorwaarden Sprouts pregnancy & parenthood

De te leveren diensten zijn:

1. Geboortedoula dienstverlening
2. Kraamtijddoula dienstverlening
3. Cursus Relaxed Bevallen
4. Cursus Liefdevol Opgroeien
5. Cursus Shantala babymassage
6. Cursus Natuurlijke Geboorte
7. Workshop Borstvoeding
8. Workshop/training Dunstan Babytaal

Annulering:

- Annulering van een geboekte dienst dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden. Hiervan dient een verklaring van verloskundige of arts te worden overlegd. Wordt er geannuleerd als de cursus/doula begeleiding al is aangevangen dan worden de niet genoten bijeenkomsten/deel doulatraject geretourneerd.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, verbaal geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de dienstverlening direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Sprouts pregnancy & parenthood kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerker zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Sprouts pregnancy & parenthood. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 75,00.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Sprouts pregnancy & parenthood werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de dienstverlening worden stopgezet.

Klachten

- Het kan voorkomen dat je een klacht hebt over de verleende dienst of over de dienstverlener. Deze kan schriftelijk worden gemeld via info@sprouts-pp.nl. Binnen vijf werkdagen zal de klacht in behandeling worden genomen.
- Sprouts pregnancy & parenthood is aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's. Mocht u niet tevreden zijn over mijn zorgverlening en lukt het niet dit samen met mij in

een gesprek op te lossen, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de NBvD, https://nbvd.nl

- Wanneer de klachtenfunctionaris geen bevredigende oplossing kan bieden dan kun je contact opnemen met de ZorgProfessional. Sprouts pregnancy & parenthood is aangesloten als community lid bij de ZorgProfessional. Op deze site is de procedure hiervoor beschreven:Klachtenregeling - De Zorgprofessional.

Geheimhouding en privacy

- Sprouts pregnancy & parenthood dient gegevens over de cliënt (en diens baby) te bewaren.
- Sprouts pregnancy & parenthood werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.sprouts-pp.nl.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de AVG wet.
- Na afloop van de dienstverlening zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Sprouts pregnancy & parenthood als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Sprouts pregnancy & parenthood zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Sprouts pregnancy & parenthood wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- Sprouts pregnancy & parenthood en diegene die in opdracht van Sprouts pregnancy & parenthood betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van diensten hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens

Sprouts pregnancy & parenthood is gevestigd aan:
De Ontmoeting 38
8253 VD Dronten
06-28125172
info@sprouts-pp.nl
Sprouts pregnancy & parenthood staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159976